Zasebnost in varnost

- 1. Uvod
- 2. Identiteta in kontaktni podatki upravljavca
- 3. Podatki, ki jih zbiramo, namen, pravna podlaga, rok hrambe
- 4. Kako delimo vaše osebne podatke
- 5. Vaše pravice
- 6. Varnost
- 7. Prenosi v tretje države
- 8. Informacije, kadar osebni podatki niso bili pridobljeni od posameznika
- 9. Spremembe naše politike zasebnosti
- 10. Kontaktirajte nas

1. Uvod

Pri Doživljajskem Parku NOD, ki ga upravlja NOD, pustolovski park d.o.o. (NOD d.o.o.), Podhom 3, 4247 Zgornje Gorje (tudi »mi«, »nas«, »naš«) cenimo varovanje zasebnosti in se zavezujemo k zagotavljanju varnosti in zaupnosti osebnih podatkov.

Želimo vam zagotoviti preglednost glede tega, kako in zakaj zbiramo, uporabljamo in delimo vaše osebne podatke, ko uporabljate našo spletno stran, kupite vstopnico in obiščete ter uporabljate storitve in aktivnosti v Doživljajskem parku NOD in ko na kakršen koli drug način sodelujete z nami ali prejemate komunikacijo od nas.

Ta politika zasebnosti je oblikovana tako, da je popolnoma skladna z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) (Uradni list RS 163/2022 in s Splošno uredbo o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, v nadaljnjem besedilu: GDPR), ki zagotavlja, da so vaše pravice in zasebnost zaščiteni, kot je navedeno v tem pravnem okviru.

Ta Politika zasebnosti velja za obdelavo osebnih podatkov naših strank (tudi »vi«, »vaš«) s strani podjetja NOD d.o.o., ki upravlja Doživljajski park NOD.

Več o obdelavi osebnih podatkov (o pravnih podlagah za obdelavo, pravicah v zvezi z obdelavo in njihovem izvajanju ipd.), si lahko preberete v nadaljevanju.

Termini, ki so v tej Politiki zasebnosti zapisani z veliko začetnico (npr. »Aktivni uporabnik«, »Izjava o odpovedi odgovornosti in prevzemu tveganja«, »Park«), imajo enak pomen, kot je določeno v naših Splošnih pogojih poslovanja.

2. Identiteta in kontaktni podatki upravljavca, pooblaščena oseba za varstvo podatkov

Upravljavec vaših osebnih podatkov v skladu z GDPR je:

- Naziv: NOD, pustolovski park d.o.o.
- Naslov: Podhom 3, 4247 Zgornje Gorje
- Elektronska pošta: info@nodpark.com
- Matična številka: 8045674000

V skladu z GDPR nismo dolžni imenovati pooblaščene osebe za varstvo podatkov.

Za več in informacij o obdelavi osebnih podatkov se lahko obrnete na tel. št.: 064165839, ali e-mail: info@nodpark.com.

3. Podatki, ki jih zbiramo, namen, pravna podlaga, rok hkrambe

Ta člen predstavlja osrednji in podroben pregled vseh vidikov obdelave vaših osebnih podatkov. Namen tega člena je, da vam zgotovimo popoln pregled o tem, katere podatke obdelujemo in zakaj.

Zbiramo, uporabljamo, hranimo in drugače obdelujemo lahko različne vrste osebnih podatkov o vas, katerih kategorije so podrobno opisane v nadaljevanju. Opisali smo tudi vse načine, kako nameravamo uporabiti te kategorije osebnih podatkov, pri čemer se GDPR zahteva, da imamo pravno podlago za zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov, zato se opiramo na pravne podlage, določene v tem dokumentu. Vaše osebne podatke hranimo tako dolgo, kot je to nujno potrebno za doseganje opredeljenih namenov.

Podatke spletne strani in spletne trgovine redno varnostno kopiramo. Ponudnik gostovanja izdeluje dnevne, tedenske in mesečne varnostne kopije, ki jih hrani 6 mesecev; dodatne šifrirane kopije hranimo pri ponudniku shranjevanja v oblaku 12 mesecev, starejše pa na zunanjem disku pri upravljavcu. Računovodske listine, ki jih moramo hraniti 10 let, arhiviramo ločeno.

3.1. Podatki, ki jih zbiramo, ko obiščete našo spletno stran

3.1.1. Podatki, ki jih zbiramo

Ko obiščete našo spletno stran, zbirano naslednje osebne podatke:

- naslov internetnega protokola (IP),
- vrsto in različico brskalnika,
- nastavitev časovnega pasu in lokacijo,
- vrste in različice vtičnikov brskalnika,
- operacijski sistem in platformo,
- ID naprave,
- in drugo tehnologijo v napravah, ki jih uporabljate za dostop do naše spletne strani.

Obvezne piškotke namestimo avtomatično, ko obiščete našo spletno stran. Obvezni piškotki praviloma ne razkrivajo nobenih osebnih podatkov in so namenjeni pravilnemu delovanju spletne strani. Analitične piškotke (Microsoft Clarity) in marketinške piškotke (Google Ads) namestimo le z vašim predhodnim soglasjem, ki ga podate v pojavnem oknu ob obisku in ga lahko kadarkoli prekličete (Spremeni nastavitve).

3.1.2. Namen zbiranja

Podatke iz točke 3.1.1 obdelujemo za zagotavljanje delovanja in varnosti spletne strani in spletne trgovine (npr. delovanje košarice, zaščita obrazcev pred zlorabo, odkrivanje napak in napadov). Beležijo se v strežniških dnevnikih pri ponudniku gostovanja. Če ste podali soglasje, podatke z analitičnimi piškotki obdelujemo tudi za analizo obiska in izboljšanje spletne strani, z marketinškimi piškotki pa za merjenje uspešnosti in prilagajanje oglasov.

3.1.3. Pravna podlaga:

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je v primeru obveznih piškotkov zakoniti interes, za katerega si prizadeva upravljavec in sicer zagotavljanje tehnične varnosti in delovanja spletne strani. Pravna podlaga za analitične in marketinške piškotke je vaša privolitev.

3.1.4. Rok hrambe:

Rok hrambe piškotkov je naveden v Politiki piškotkov. Strežniške dnevnike z IP naslovi hrani ponudnik gostovanja praviloma do 60 dni, nato se samodejno izbrišejo.

Več o piškotkih si lahko preberete v Politiki piškotkov, ki je dostopna na www.nodpark.com.

3.2. Splošna komunikacija in poizvedbe

3.2.1. Podatki, ki jih zbiramo

Ko nas kontaktirate z namenom pridobivanja informacij, zastavljanja vprašanj ali oddaje splošnih poizvedb prek naših objavljenih elektronskih naslovov, telefonskih številk ali kontaktnega obrazca, obdelujemo osebne podatke, ki nam jih ob tem prostovoljno posredujete. Ti podatki lahko vključujejo:

- Ime in priimek,
- Elektronski naslov (e-mail),
- Telefonsko številko,
- Vsebino vašega sporočila oziroma naravo poizvedbe ter druge podatke, ki jih navedete v komunikaciji.

3.2.2. Namen zbiranja

Namen obdelave podatkov je zagotavljanje učinkovite podpore strankam. To vključuje odgovarjanje na vaša vprašanja, nudenje informacij o delovanju Pustolovskega parka ter izposoji opreme, reševanje morebitnih težav.

3.2.3. Pravna podlaga

Obdelava osebnih podatkov temelji na

- izvajanju ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe, v primeru da se vaše vprašanje nanaša na morebitno rezervacijo opreme, organizacijo dogodka ali nakup storitve ipd.
- našem zakonitem interesu, ki je v zagotavljanju kakovostnih informacij, nemotenega poslovanje in vzdrževanja profesionalnega odnosa z obiskovalci.

3.2.4. Rok hrambe

Podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena – torej do končne rešitve vaše poizvedbe oziroma zaključka dvostranske komunikacije (praviloma največ 6 mesecev po zadnji izmenjavi sporočil), razen če iz komunikacije ne izide nadaljnje pogodbeno razmerje (npr. potrjena rezervacija).

3.3. Video nadzor

Z vstopom na območje Doživljajskega parka posameznik vstopi v območje, ki je zaradi zagotavljanja varnosti pod neprekinjenim videonadzorom. Upravljavec izvaja videonadzor transparentno in odgovorno, pri čemer so vsa obvestila o snemanju jasno vidna na vstopnih točkah v park, podrobnejše informacije o obdelavi teh podatkov pa so navedene v nadaljevanju:

3.3.1. Podatki, ki jih zbiramo

Z uporabo videonadzornega sistema upravljavec zbira in obdeluje naslednje osebne podatke:

- slikovni posnetek posameznika (brez zvočnega snemanja),
- podatek o lokaciji, datumu in točnem času posnetka,
- Registrske označbe vozil.

3.3.2. Namen zbiranja

Namen obdelave osebnih podatkov je v:

- zagotavljanju varnosti ljudi (obiskovalcev in drugih prisotnih oseb) na območju Parka,
- varovanje premoženja (nepremičnin in opreme) večje vrednosti pred poškodovanjem, uničevanjem, tatvinami ali vandalizmom.

3.3.3. Pravna podlaga

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je zakoniti interes upravljavca. Cilj video nadzornega sistema je doseči višjo stopnjo varnosti za ljudi in premoženje, ki je ni možno zagotoviti brez uporabe video nadzornega sistema. Na podlagi dosedanjih izkušenj in ukrepov organizacije ter izkazanih tveganj in rizikov, namena iz prejšnjega odstavka tega člena ni mogoče doseči z drugimi milejšimi ukrepi.

3.3.4. Rok hrambe

Osebne podatke hranimo 3 mesece oz. izjemoma dlje, če je to potrebno zaradi uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov, in sicer do izpolnitve namena ali izteka pet letnega zastaralnega roka za uveljavljanje zahtevkov.

3.4. Aktivna udeležba v Parku

3.4.1. Podatki, ki jih zbiramo

Ko kot Aktivni uporabnik vstopite v Park, se bomo na vas obrnili, da izpolnite in podpišete Izjavo o odgovornosti (skladno Splošnimi pogojev poslovanja, ki so dostopni na blagajni oz. recepciji Parka in na spletni strani www.nodpark.com) ali da nam izročite podpisano izjavo, ki ste jo izpolnili in prinesi s seboj. Za potrebe obiska Parka v vlogi Aktivnega uporabnika obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime, priimek,
- naslov,
- datum rojstva.
- e-mail naslov

V primeru Aktivnega uporabnika, mlajšega od 15 let pa še:

- ime, priimek in naslov zakonitega zastopnika
- ime, priimek, naslov in e-mail naslov Spremljevalca (če zakoniti zastopnik ni hkrati Spremljevalec),

3.4.2. Namen zbiranja

Namen obdelave podatkov v zvezi s samim obiskom Parka (vstop in podpis Izjave o odgovornosti) je omogočanje vašega vstopa v Park in obdelave osebnih podatkov, potrebnih za izpolnitev in podpis obvezne Izjave o odgovornosti, brez katere vam storitev ne more biti zagotovljena.

Podatke zbiramo z namenom:

- dokazovanja seznanjenosti in prevzema tveganja, tj. da pridobimo vašo pisno potrditev, da razumete in sprejemate tveganja, povezana z aktivnostmi v Parku,
- preverjanja, ali izpolnjujete pogoje za aktivno udeležbo v Parku (npr. preverjanje starosti Aktivnega uporabnika,
- upravljanja s tveganji: izkazovanje dolžne skrbnosti Upravljalca (npr. glede seznanjenosti z varnostnimi navodili), pravne zaščite v primeru incidenta ali nesreče,
- uveljavljanja, izvajanja ali obrambe naših pravnih zahtevkov, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja.

3.4.3. Pravna podlaga

Obdelava osebnih podatkov je nujna za izpolnitev pogodbe, ki smo jo sklenili z vami (nakup vstopnice).

Obdelava osebnih podatkov je nujna tudi za izpolnitev našega zakonitega interesa in sicer za učinkovito upravljanje s tveganji, vodenje evidence o podanih Izjavah o odgovornosti, za zaščito pred pravno odgovornostjo za uveljavljanje, izvrševanje ali obrambo pred pravnimi

zahtevki, ki lahko nastanejo zaradi vaše Aktivne udeležbe v Parku.

3.4.4. Rok hrambe

Podatke, zbrane v okviru podpisa Izjave o odgovornosti, hranimo ves čas trajanja pogodbenega razmerja (do zaključka obiska) in za čas zakonskih zastaralnih rokov za zahtevke, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja. V primeru tekočega sodnega ali upravnega postopka se ti podatki lahko hranijo dlje in sicer do pravnomočnega zaključka postopka.

3.5. Obdelava osebnih podatkov v primeru incidentov in nesreč

3.5.1. Podatki, ki jih zbiramo

Za namen vodenje evidenc, ki jih od nas zahteva standard SIST EN 15567-2 v primeru nesreč ali skorajšnjih nesreč, obdelujemo določene osebne podatke tistih Aktivnih uporabnikov, ki so bili udeleženi v nesreči ali skorajšnji nesreči, zbirano naslednje osebne podatke:

- ime, priimek,
- starost (letnico rojstva),
- kontaktni podatki.

3.5.2. Namen zbiranja

Osebne podatke zbiramo z namenom dokumentiranje, analiziranja in vodenje uradnega zapisnika o nesreči ali incidentu z namenom ugotavljanja vzrokov za dogodek ter zagotavljanja tehnične varnosti v Parku.

3.5.3. Pravna podlaga

Pravna podlaga za obdelavo je zakoniti interes upravljavca, obdelava podatkov je namreč nujna zaradi naslednjih zakonitih interesov za katere si prizadeva upravljalec:

- Zagotavljanje obratovanja Parka v skladu z mednarodno priznanimi strokovnimi smernicami in standardom za adrenalinske parke SIST EN 15567-2, ki upravljavcu nalaga obvezno vodenje dokumentacije o nesrečah.
- Za obrambo ali uveljavljanje pravnih zahtevkov (npr. v odškodninskih sporih, postopkih pred zavarovalnico, policijo ali inšpekcijskimi organi).

3.5.4. Rok hrambe

Poročila o nesrečah in vsi pripadajoči osebni podatki se varno hranijo 3 leta od datuma dogodka, skladno s priporočili standarda SIST EN 15567-2. V primeru sprožitve pravnega ali odškodninskega postopka se ti podatki hranijo do pravnomočno končanega postopka.

3.6. Rezervacija Opreme

3.6.1. Podatki, ki jih zbiramo

Ko pri nas oddate rezervacijo za najem koles, kolesarske opreme kot so čelade in ščitniki ter druge opreme, ki je na voljo za najem (»Oprema«) ali najamete Opremo, potrebujemo določene podatke, da lahko z vami sklenemo pogodbo in zaračunano strošek rezervacije. V ta namen zbiramo naslednje osebne podatke:

- Rezervacija opreme
  - Ime in priimek;
  - Naslov;
  - E-mail naslov;
  - Podatki o plačilu rezervacije (številka transakcije in status plačila stroška rezervacije; celotnih podatkov o plačilnih karticah ne shranjujemo, temveč jih obdeluje zunanji ponudnik plačilnih storitev).

- Najem opreme:
  - podatke o Najemniku (ime, priimek, naslov, rojstni datum, e-pošta),
  - podatke o Uporabnikih opreme (ime, priimek).

Kadar nam podatke o Uporabnikih opreme posreduje Najemnik ali Poslovni najemnik, so vam vse informacije o namenu obdelave, pravni podlagi, kategorijah podatkov, rokih hrambe in vaših pravicah, ki jih moramo zagotoviti v primerih, ko osebni podatki niso bili pridobljeni neposredno od vas, na voljo v 8. delu te Politike zasebnosti.

3.6.2. Namen zbiranja

Osebne podatke zbiramo z namenom izpolnitve pogodbe, ki smo jo sklenili z vami (rezervacija in/ali najem Opreme). To zajema celoten proces od obdelave vašega e-mail sporočila za rezervacijo, izvedbe finančne transakcije za plačilo stroškov rezervacije, pošiljanja potrditve rezervacije za najem Opreme na vaš e-mail naslov in komunikacijo v primeru težav ter podpis obrazca za najem opreme. Podatke zbiramo tudi za namen same izvedbe najema, kar vključuje identifikacijo Najemnika ob najemu Opreme, dokumentiranje stanja Opreme ob izdaji in vračilu ter vodenje evidenc, ki so nujne za ugotavljanje morebitne odgovornosti v primeru poškodb, izgube ali odtujitve najete Opreme.

Podatke zbiramo še za namen dokumentiranja sklenitve pogodbe ter uveljavljanja, izvajanja ali obrambe naših pravnih zahtevkov, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja.

3.6.3. Pravna podlaga

Obdelava osebnih podatkov je nujna za izpolnitev pogodbe, ki smo jo sklenili z vami (rezervacija in/ali najem Opreme).

Obdelava osebnih podatkov je nujna tudi za izpolnitev našega zakonitega interesa in sicer za namen dokumentiranja sklenitve pogodbe ter uveljavljanja, izvajanja ali obrambe naših pravnih zahtevkov, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja.

Obdelava in hramba podatkov, ki so del izdanih računov, je nujna za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti predvsem na področju davčne in računovodske zakonodaje.

3.6.4. Rok hrambe

Podatke, zbrane v zvezi z rezervacijo in/ali najemom Opreme hranimo ves čas trajanja pogodbenega razmerja (do vrnitve opreme) in za čas zakonskih zastaralnih rokov za zahtevke, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja. V primeru tekočega sodnega ali upravnega postopka se ti podatki lahko hranijo dlje in sicer do pravnomočnega zaključka postopka ali do izteka zakonsko določenih rokov.

3.7. Prijava na e-novice in pošiljanje trženjskih sporočil

3.7.1. Podatki, ki jih zbiramo

Za pošiljanje trženjskih sporočil in e-novic obdelujemo naslednje osebne podatke, ki nam jih posredujete ob elektronskem podpisu Izjave o odgovornosti ali v postopku rezervacije koles in druge kolesarske opreme za najem.

- Ime, priimek,
- e-mail naslov.

3.7.2. Namen zbiranja

Namen obdelave podatkov je izvajanje neposrednega trženja, ki se loči glede na dve ključni in samostojni storitvi, ki jih nudimo:

- Trženje aktivnosti Pustolovskega parka: Pošiljanje e-novic in obvestil, ki so vezana izključno na dogajanje v Pustolovskem parku (obveščanje o odpiralnem času, novostih na plezalnih poteh, posebnih ugodnostih, družinskih ali skupinskih akcijah ter tematskih dogodkih v samem Parku).

- Trženje izposoje koles in kolesarske opreme: Pošiljanje ponudb in informacij, povezanih z našo storitvijo izposoje koles (predstavitve novih koles in kolesarske opreme v floti, obveščanje o akcijskih cenah najema, paketnih ponudbah za kolesarje.

3.7.3. Pravna podlaga

Obdelava osebnih podatkov za namen neposrednega trženja in pošiljanja e-novic temelji na dveh ločenih pravnih podlagah, odvisno od kanala, preko katerega nam posredujete svoje podatke:

- Soglasje / Privolitev (Prijava na e-novice ob elektronskem podpisu izjave v Parku): Za posameznike, ki ob elektronskem podpisovanju Izjave o odgovornosti v samem Parku izrecno označijo (obkljukajo) polje za prijavo na e-novice, obdelava osebnih podatkov temelji na posameznikovi prostovoljni privolitvi. Podana privolitev ni pogoj za podpis Izjave o odgovornosti ali za vstop v park. To soglasje lahko kadar koli brezplačno in enostavno (s klikom na povezavo »odjava«, ki je na koncu vsakega e-poštnega sporočila) prekličete.
- Zakoniti interes (Rezervacija kolesarske opreme): Za stranke, ki preko e-pošte rezervirajo kolesarsko opremo, obdelava osebnih podatkov temelji na našem zakonitem interesu za vzpostavljanje, ohranjanje in vzdrževanje odnosa z našimi strankami. Prejemanje teh sporočil lahko že ob sami rezervaciji ali kadar koli kasneje (s klikom na povezavo »odjava«, ki je na koncu vsakega e-poštnega sporočila) brezplačno zavrnete.

Če se ne strinjate s tem, da vam pošiljamo trženjska sporočila, ali če želite preklicati podano soglasje, se lahko od prejemanja sporočil kadar koli brezplačno odjavite s klikom na povezavo »odjava«, ki je na koncu vsakega e-poštnega sporočila, ali pa nam svojo zahtevo pošljete na naš kontaktni elektronski naslov

3.7.4. Rok hrambe

Roki hrambe podatkov, zbranih za namene neposrednega trženja, so prilagojeni pravni podlagi, na kateri podatke obdelujemo:

- Podatki, zbrani na podlagi soglasja (e-novice ob podpisu izjave): Osebne podatke za namen pošiljanja e-novic hranimo do preklica oz. umika soglasja. Po prejemu preklica podatke trajno izbrišemo iz baze prejemnikov novic.
- Podatki, zbrani na podlagi zakonitega interesa (rezervacija kolesarske opreme): Osebne podatke, ki jih obdelujemo za trženje na podlagi zakonitega interesa, hranimo 2 leti od vaše zadnje komunikacije z nami (npr. od zadnje izvedene rezervacije opreme), razen če se od prejemanja sporočil odjavite že prej. Po poteku navedenih rokov ali takoj po prejemu vaše zahteve za odjavo oz. preklic, vaše osebne podatke nemudoma in trajno odstranimo iz sistemov za neposredno trženje

3.8. Spletni nakup vstopnic in darilnih bonov

3.8.1. Podatki, ki jih zbiramo

Ob izvedbi spletnega nakupa vstopnic ali darilnih bonov zbiramo naslednje osebne podatke:

- osnovni kontaktni podatki Kupca: ime, priimek, elektronski naslov, telefonska številka (neobvezno);
- podatki za izdajo računa: naslov prebivališča (neobvezno; uporabi se na predračunu in računu; pri dostavi darilnih bonov po pošti je obvezen in se uporabi kot naslov za dostavo);
- pri letnih (sezonskih) vstopnicah še: ime, priimek ter datum rojstva imetnika vstopnice (o fotografiji imetnika glej točko 3.9).

Pri plačilu s plačilnimi karticami podatkov o plačilni kartici ne prejmemo, ne obdeluje in ne hranimo na svojih strežnikih, saj transakcija poteka neposredno v varnem okolju ponudnika plačilnih storitev. Plačilo s kartico se izvede na spletni strani ponudnika plačilnih storitev Stripe Payments Europe Ltd. (Irska), na katero ste preusmerjeni; Stripe podatke o plačilu obdeluje v skladu s svojo politiko zasebnosti.

3.8.2. Namen zbiranja

Zbrani podatki se obdelujejo izključno za naslednje namene:

- za obdelavo in potrditev naročila ter izdajo in dostavo kupljenih vstopnic ali bonov;
- za obveščanje Kupca o statusu naročila in posredovanje računa;
- za reševanje morebitnih ugovorov, reklamacij ali zahtevkov za odstop od pogodbe;
- za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- za izpolnjevanje zakonskih obveznosti Upravljavca (npr. vodenje računovodskih evidenc in davčnih evidenc).

3.8.3. Pravna podlaga:

Pravna podlaga za obdelavo podatkov ob spletnem nakupu je

- izvajanje pogodbe (ali ukrepi pred sklenitvijo pogodbe): obdelava je nujna za sklenitev in izpolnitev kupoprodajne pogodbe za izbrane vstopnice oz. bone,
- izpolnitev zakonske obveznosti: obdelava osebnih podatkov je zahteva s področja davčne zakonodaje (npr. Zakon o davčnem potrjevanju računov, Zakon o davku na dodano vrednost) in
- zakoniti interes: za namen preprečevanja zlorab ter dokazovanja izvedenih transakcij v primeru pravnih ali finančnih zahtevkov in uveljavljanja ali obrambe pravnih zahtevkov.

3.8.4. Rok hrambe:

Osebni podatki, zbrani za namen spletnega nakupa, se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, za katerega so bili zbrani:

- Podatki o spletnem naročilu in nakupu se hranijo do poteka veljavnosti kupljene vstopnice, letne vstopnice oz. bona ter še do izteka splošnega zastaralnega roka,
- Računovodska dokumentacija in z njimi povezani podatki o izvedenih transakcijah se v skladu z davčno zakonodajo hranijo 10 let od poteka leta, na katerega se račun nanaša.
- Podatki naročil, ki niso bila plačana in so bila preklicana, se izbrišejo 6 mesecev po preklicu.

Po preteku rokov hrambe se podatki varno in trajno izbrišejo ali anonimizirajo.

3.9. Preverjanje istovetnosti imetnikov letnih vstopnic

3.9.1. Podatki, ki jih zbiramo

Ob prvem obisku Parka imetnika fotografiramo. Fotografija se shrani skupaj s kopijo letne vstopnico, in se ob naslednjih obiskih uporablja izključno za to, da osebje na vstopu vizualno primerja fotografijo z imetnikom. Fotografije ne obdelujemo s tehničnimi sredstvi za samodejno prepoznavo obraza, je ne uporabljamo za druge namene (npr. trženje ali objavo) in je ne posredujemo tretjim osebam.

Kadar na podlagi fotografije istovetnosti imetnika ni mogoče zanesljivo ugotoviti ob vstopu lahko od imetnika zahtevamo tudi, da istovetnost potrdi s predložitvijo uradnega osebnega dokumenta na vpogled. Vpogled izvedemo izključno za preverjanje istovetnosti; podatkov iz dokumenta ne kopiramo, ne fotografiramo, ne zapisujemo in ne shranjujemo.

3.9.2. Namen zbiranja

Zbrani podatki se obdelujejo izključno za naslednji namen:

- Preverjanje istovetnosti imetnika letne vstopnice z namenom zagotavljanje njene neprenosljivosti, kot to izhaja iz Splošnih pogojev poslovanja.

3.9.3. Pravna podlaga:

Pravna podlaga za obdelavo podatkov ob spletnem nakupu je

- izvajanje pogodbe: preverjanje istovetnosti je nujno za zagotavljanje osebne in neprenosljive narave letne vstopnice v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja. Brez potrditve istovetnosti letne vstopnice ni mogoče uporabljati.

3.9.4. Rok hrambe:

Osebni podatki, zbrani za namen spletnega nakupa, se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, za katerega so bili zbrani:

- fotografija imetnika letne vstopnice se hrani za čas veljavnosti letne vstopnice, nato pa se nepovratno izbriše oz. uniči
- podatki, ki jih obdelujemo ob vpogledu v osebni dokument se obdelujejo samo v času vpogleda, teh podatkov ne kopiramo, ne fotografiramo, ne zapisujemo in ne shranjujemo.

3.10. Rezervacija rojstnodnevnih praznovanj

3.10.1. Podatki, ki jih zbiramo

Ob rezervaciji rojstnodnevnega praznovanja obdelujemo osebne podatke Naročnika: ime in priimek, elektronski naslov, telefonsko številko ter podatke o rezervaciji (datum, ura, program, število otrok). O povabljenih otrocih ob rezervaciji ne zbiramo osebnih podatkov; Naročnik nam sporoči le število otrok in število otrok z alergijami ali intolerancami na hrano, brez imen. Podatke otrok, ki Aktivno uporabljajo Park, in njihovih zakonitih zastopnikov obdelujemo na podlagi Izjave o odgovornosti, kot je opisano v točki 3.4.

3.10.2. Namen zbiranja

Podatke obdelujemo za izvedbo rezervacije, komunikacijo z Naročnikom, posredovanje obrazca Izjave o odgovornosti, ki ga Naročnik posreduje zakonitim zastopnikom povabljenih otrok, ter za izvedbo in obračun praznovanja.

3.10.3. Pravna podlaga

Obdelava je nujna za sklenitev in izvajanje pogodbe z Naročnikom (oz. za ukrepe na njegovo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe); obdelava podatkov na računih je nujna za izpolnitev naših zakonskih obveznosti.

3.10.4. Rok hrambe

Podatke hranimo do izvedbe praznovanja in še do izteka zastaralnih rokov za zahtevke iz pogodbe; računovodsko dokumentacijo hranimo 10 let od konca leta, na katero se račun nanaša.

4. Kako delimo vaše osebne podatke

Poleg zaposlenih v naši organizaciji delimo osebne podatke z našimi ponudniki storitev, ki nam pomagajo doseči namene obdelave, določene v tej Politiki zasebnosti.

Vaše osebne podatke delimo z naslednjimi vrstami tretjih oseb, kot to dovoljuje GDPR:

- ponudnik gostovanja spletne strani, spletne trgovine in baze podatkov: Avant.Si d.o.o. (NEOSERV), Slovenija; podatki se hranijo v podatkovnem centru v Ljubljani (Optimus IT d.o.o.) in se ne prenašajo v tujino,
- ponudnik plačilnih storitev: Stripe Payments Europe Ltd. (Irska),
- Ponudnik za rezervacijo Opreme,
- Ponudnik za fotografiranje aktivnih uporabnikov.
- ponudnik elektronske pošte (potrdila o naročilu, predračuni, računi in boni): Google Ireland Ltd. (Google Workspace),
- ponudnik shranjevanja šifriranih varnostnih kopij: Dropbox International Unlimited Company (Irska),
- ponudnik orodja za analizo obiska spletne strani (samo s privolitvijo): Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft Clarity),
- ponudnik oglaševanja in merjenja uspešnosti oglasov (samo s privolitvijo): Google Ireland Ltd. (Google Ads),
- izvajalec poštnih storitev (pri dostavi darilnih bonov po pošti): Pošta Slovenije d.o.o.,

- zunanji izvajalec računovodskih storitev.

5. Vaše pravice

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate v skladu z GDPR določene pravice glede osebnih podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo. Zavezani smo k spoštovanju teh pravic in zagotavljanju preglednosti naših praks obdelave podatkov. Spodaj je opis pravic, ki vam jih podeljuje GDPR:

- Pravica zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov. To vam omogoča, da prejmete kopijo osebnih podatkov, ki jih imamo o vas, in preverite, ali jih zakonito obdelujemo.
- Zahtevati popravek osebnih podatkov, ki jih imamo o vas. To vam omogoča, da popravite vse nepopolne ali netočne podatke, ki jih imamo o vas, čeprav bomo morda morali preveriti točnost novih podatkov, ki nam jih posredujete.
- Zahtevati izbris vaših osebnih podatkov. To vam omogoča, da od nas zahtevate izbris ali odstranitev osebnih podatkov, če ni utemeljenega razloga, da bi jih še naprej obdelovali. Prav tako imate pravico zahtevati od nas, da izbrišemo ali odstranimo vaše osebne podatke, če ste uspešno uveljavljali svojo pravico do ugovora obdelavi (glejte spodaj), če smo vaše podatke morda obdelali nezakonito ali kjer moramo vaše osebne podatke izbrisati v skladu z lokalno zakonodajo. Upoštevajte pa, da morda ne bomo mogli vedno ugoditi vaši zahtevi za izbris zaradi posebnih pravnih razlogov, o katerih vas bomo obvestili, če je primerno, v času vaše zahteve.
- Ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov, kadar se zanašamo na zakonite interese (ali interese tretje osebe) in obstaja nekaj v vaši posebni situaciji, zaradi česar želite ugovarjati obdelavi na tej podlagi, saj menite, da vpliva na vaše temeljne pravice in svoboščine. Prav tako imate pravico do ugovora, če obdelujemo vaše osebne podatke za namene neposrednega trženja. V nekaterih primerih lahko dokažemo, da imamo nujne zakonite razloge za obdelavo vaših podatkov, ki prevladajo nad vašimi pravicami in svoboščinami.
- Zahtevati omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. To vam omogoča, da nas prosite za prekinitev obdelave vaših osebnih podatkov v naslednjih primerih:
  - če želite, da ugotovimo točnost podatkov;
  - če je naša uporaba podatkov nezakonita, vendar ne želite, da jih izbrišemo;
  - kadar potrebujete, da hranimo podatke, tudi če jih ne potrebujemo več, saj jih potrebujete za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; oz.
  - ste nasprotovali naši uporabi vaših podatkov, vendar moramo preveriti, ali imamo prevladujoče zakonite razloge za njihovo uporabo.
- Zahtevati prenos vaših osebnih podatkov vam ali tretji osebi. Vam ali tretji osebi, ki ste jo izbrali, bomo zagotovili vaše osebne podatke v strukturirani, pogosto uporabljeni, strojno berljivi obliki. Upoštevajte, da ta pravica velja samo za podatke v strojno berljivi obliki, za katere ste nam prvotno dali soglasje za uporabo ali kjer smo podatke uporabili za izvajanje pogodbe z vami.
- Kadar koli lahko prekličete soglasje, če se zanašamo na soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov. Vendar to ne bo vplivalo na zakonitost kakršne koli obdelave, ki se izvaja, preden prekličete svoje soglasje. Če prekličete svoje soglasje, vam morda ne bomo mogli zagotoviti določenih izdelkov ali storitev. Če je temu tako, vam bomo svetovali, ko prekličete svoje soglasje.

Poleg tega imate, če menite, da vaših pomislekov nismo zadovoljivo obravnavali, pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija, gp.ip@ip-rs.si).

6. Varnost

Izvajamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, razkritjem, spreminjanjem ali uničenjem.

Naši varnostni ukrepi so zasnovani v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov. Nekateri varnostni ukrepi vključujejo:

- Šifriranje prenosa podatkov in šifriranje varnostnih kopij v oblaku.
- Robustne ukrepe za preverjanje pristnosti in avtorizacijo za ohranjanje zaupnosti in celovitosti podatkov.
- Celovit načrt odzivanja na incidente za hitro obnovitev dostopa do podatkov in sistema v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta.

- Stroge kontrole dostopa uporabnikov na podlagi vlog in odgovornosti za zagotovitev pravilnega dostopa do podatkov.
- Zgoščeno shranjevanje gesel, zaklepanje prijave po večkratnih neuspešnih poskusih in samodejni zaklep seje.
- Dvofaktorska prijava za dostop do nadzorne plošče gostovanja.
- Protokoli varnega prenosa (kot je HTTPS) se uporabljajo za zaščito podatkov med prenosom.
- Fizično varovanje podatkovnega centra pri ponudniku gostovanja z nadzorovanim dostopom, nadzorom in zaščito okolja.
- Obsežno beleženje dostopa in sprememb podatkov zagotavlja revizijsko sled za nadzor varnosti in skladnost.
- Vzpostavljene so notranje politike upravljanja za IT in upravljanje varnosti, ki zagotavljajo usklajenost z industrijskimi standardi in zahtevami skladnosti.
- Vzpostavljeni so pravilniki, ki zagotavljajo, da se zbirajo in vzdržujejo le potrebni podatki ter da so podatki točni in posodobljeni.
- Sporazumi s pod obdelovalci vključujejo klavzule, ki zagotavljajo varnost in zaupnost podatkov, pod obdelovalci pa se redno preverjajo glede skladnosti.

7. Prenosi v tretje države

Nekateri ponudniki storitev, kot je določeno v tej Politiki zasebnosti, ki jih angažiramo za zagotavljanje storitev, imajo sedež podjetja registriran zunaj EU/EGP, kjer GDPR ne velja.

V primeru prenosa osebnih podatkov izven EU/EGP ali katerega koli drugega ozemlja, za katerega menimo, da velja neustrezna zakonodaja o varstvu podatkov, bomo vaše osebne podatke prenesli le,

- če imamo s ponudnikom storitev sklenjene standardne pogodbene klavzule, ki jih je sprejela Komisija Evropske unije,
- na podlagi Sklepa o ustreznosti varstva osebnih podatkov na podlagi okvira za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA

To velja zlasti za povezane družbe ponudnikov Google, Microsoft, Stripe in Dropbox s sedežem v ZDA, ki so certificirane po okviru EU–ZDA za zasebnost podatkov.

8. Informacije, ki jih je treba zagotoviti, kadar osebni podatki niso bili pridobljeni od posameznika, na katerega se ti nanašajo

V določenih primerih vaših osebnih podatkov ne prejmemo neposredno od vas, temveč nam jih posreduje tretja oseba (npr. Najemnik, ki najame opremo tudi za vas ali Poslovni najemnik, ki najame Opremo za svoje udeležence). V takšnih situacijah kot upravljavec skladno s 14. členom GDPR zagotavljamo preglednost obdelave in vas seznanjamo z vsemi ključnimi informacijami glede varstva vaših osebnih podatkov.

8.1. Upravljavec, kontaktni podati, pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec vaših osebnih podatkov je naveden 2. delu te Politike zasebnosti. Glede na naravo in obseg obdelave nismo dolžni imenovati pooblaščene osebe za varstvo podatkov (DPO), za vsa vprašanja pa smo vam na voljo na kontaktu, ki je naveden v 2. delu te Politike zasebnosti

8.2. Namene, za katere se osebni podatki obdelujejo in pravna podlago za njihovo obdelavo

Vaše podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Izvajanje pogodbe o najemu: Za namen identifikacije oseb, ki jim je Najemnik izročil Opremo v uporabo, ter za zagotavljanje varne in skladne uporabe Opreme.
- Uveljavljanje pravnih zahtevkov: Za namen dokumentiranja sklenitve najemnega razmerja ter za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo naših pravnih zahtevkov (npr. v primeru poškodovanja, izgube ali odtujitve Opreme).

Ti podatki se obdelujejo na naslednjih pravnih podlagah:

- izvajanje pogodbe, ki smo jo sklenili z Najemnikom,

- zakoniti interes.

8.3. Vrste zadevnih osebnih podatkov

O vas zbiramo naslednje osebne podatke:

- Ime in priimek.

8.4. Uporabnike ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, kadar obstajajo:

Vaših osebnih podatkov ne posredujemo tretjim osebam, razen če to zahteva zakon ali če je to nujno za uveljavljanje naših pravnih zahtevkov (npr. odvetnikom, zavarovalnicam ali pristojnim državnim organom v primeru spora).

8.5. Prenosi v tretje države

Teh osebnih podatkov ne prenašamo v tretje države ali mednarodne organizacije.

8.6. Obdobje hrambe:

Podatke o Uporabnikih opreme hranimo ves čas trajanja najemnega razmerja (do konca obiska) in za čas trajanja zakonskih zastaralnih rokov za zahtevke, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja. V primeru tekočega sodnega ali upravnega postopka se podatki hranijo do pravnomočnega zaključka postopka.

8.7. Zakoniti interesi

V delu, kjer obdelava temelji na zakonitem interesu, so zakoniti interesi za katere si prizadeva upravljalec naslednji.

Čeprav je skladno s Splošnimi pogoji za izposojeno Opremo v celoti odgovoren Najemnik, osebne podatke Uporabnikov obdelujemo zaradi naslednjih zakonitih interesov:

- Nadzor na pogodbeno omejitvijo uporabe: Skladno s Splošnimi pogoji sme Najemnik izročiti Opremo v uporabo le osebam, ki so navedene v pogodbi (Uporabniki). Identifikacija Uporabnikov je nujna, da lahko Upravljavec preveri, ali Opremo dejansko uporabljajo le pooblaščene osebe, za katere je Najemnik prevzel odgovornost.
- Pomoč pri ugotavljanju škode: Čeprav škodo krije Najemnik, moramo imeti podatke o dejanskem Uporabniku, da lahko v primeru poškodbe, izgube ali odtujitve natančno rekonstruiramo dogajanje in ugotovimo okoliščine škodnega dogodka.

8.8. Pravica do dostopa do osebnih podatkov, popravek ali izbris osebnih podatkov

Imate pravico, da od nas kot upravljavca zahtevate dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, in obstoj pravice do ugovora obdelavi ter pravice do prenosljivosti podatkov, skladno z določbami GDPR.

8.9. Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Če menite, da kršimo vaše pravice v zvezi z obdelavo OP imate pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija, gp.ip@ip-rs.si).

8.10. Vir osebnih podatkov

Vaše osebne podatke nam je posredovala tretja oseba Najemnik ali Poslovni najemnik, ki je z nami sklenil pogodbo o najemu Opreme in vas v njej navedel kot pooblaščenega Uporabnika opreme.

8.11. Avtomatizirano odločanje, profiliranje

V zvezi z vašimi osebnimi podatki se ne izvaja avtomatizirano sprejemanje odločitev, prav tako vaših podatkov ne uporabljamo za namen oblikovanja profilov (profiliranje) v smislu 22. člena GDPR.

9. Spremembe naše politike zasebnosti

Pridržujemo si pravico, da Politiko zasebnosti kadar koli posodobimo, dopolnimo ali spremenimo, tako da odraža spremembe v naših praksah, zakonskih zahtevah ali tehnološkem napredku. Našo uporabo vaših osebnih podatkov bo urejala najnovejša različica Politike zasebnosti.

Vse posodobitve bodo na voljo na naslovu: www.nodpark.com

Priporočamo vam, da redno pregledujete to Politiko o zasebnosti, da boste obveščeni o tem, kako zbiramo, uporabljamo in varujemo vaše osebne podatke.

10. Kontaktirajte nas

Če imate kakršna koli vprašanja ali pomisleke glede naše Politike zasebnosti ali sprememb, nas lahko kontaktirate na: tel. št.: 064165839, ali e-mail: info@nodpark.com

Kako ravnamo s piškotki na tej strani, je opisano v Politiki piškotkov.