Datenschutz

Dies ist eine Übersetzung zu Informationszwecken. Bei Abweichungen gilt ausschließlich die slowenische Fassung.

- 1. Einleitung
- 2. Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen
- 3. Erhobene Daten, Zweck, Rechtsgrundlage, Speicherdauer
- 4. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben
- 5. Ihre Rechte
- 6. Sicherheit
- 7. Übermittlungen in Drittländer
- 8. Informationen, wenn die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden
- 9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung
- 10. Kontakt

1. Einleitung

Im Erlebnispark NOD, betrieben von NOD, pustolovski park d.o.o. (NOD d.o.o.), Podhom 3, 4247 Zgornje Gorje, Slowenien (auch »wir«, »uns«, »unser«), legen wir Wert auf den Schutz der Privatsphäre und verpflichten uns, die Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten.

Wir möchten transparent machen, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und weitergeben, wenn Sie unsere Website nutzen, eine Eintrittskarte kaufen, die Leistungen und Aktivitäten im Erlebnispark NOD besuchen und nutzen sowie wenn Sie auf andere Weise mit uns in Kontakt treten oder Mitteilungen von uns erhalten.

Diese Datenschutzerklärung ist so gestaltet, dass sie vollständig mit dem slowenischen Datenschutzgesetz (ZVOP-2) (Amtsblatt der Republik Slowenien Nr. 163/2022) und der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, im Folgenden: DSGVO) übereinstimmt, die gewährleistet, dass Ihre Rechte und Ihre Privatsphäre gemäß diesem Rechtsrahmen geschützt sind.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden (auch »Sie«, »Ihr«) durch die NOD d.o.o., die den Erlebnispark NOD betreibt.

Mehr über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Rechtsgrundlagen, Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung und deren Ausübung usw.) lesen Sie im Folgenden.

Großgeschriebene Begriffe in dieser Datenschutzerklärung (z. B. »Aktiver Nutzer«, »Erklärung über den Haftungsverzicht und die Risikoübernahme«, »Park«) haben dieselbe Bedeutung wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen, Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten gemäß DSGVO ist:

- Firma: NOD, pustolovski park d.o.o.
- Anschrift: Podhom 3, 4247 Zgornje Gorje, Slowenien
- E-Mail: info@nodpark.com
- Registernummer: 8045674000

Gemäß DSGVO sind wir nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu benennen.

Für weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten erreichen Sie uns telefonisch unter +386 64 165 839 oder per E-Mail an info@nodpark.com.

3. Erhobene Daten, Zweck, Rechtsgrundlage, Speicherdauer

Dieser Abschnitt bietet einen zentralen und ausführlichen Überblick über alle Aspekte der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Er soll Ihnen einen vollständigen Überblick darüber geben, welche Daten wir verarbeiten und warum.

Wir können verschiedene Arten personenbezogener Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und anderweitig verarbeiten; die Kategorien sind im Folgenden ausführlich beschrieben. Wir haben auch alle Arten beschrieben, wie wir diese Kategorien verwenden wollen; da die DSGVO für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten eine Rechtsgrundlage verlangt, stützen wir uns auf die in diesem Dokument festgelegten Rechtsgrundlagen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erreichung der festgelegten Zwecke unbedingt erforderlich ist.

Die Daten der Website und des Online-Shops werden regelmäßig gesichert. Der Hosting-Anbieter erstellt tägliche, wöchentliche und monatliche Sicherungen, die er 6 Monate aufbewahrt; zusätzliche verschlüsselte Sicherungen bewahren wir 12 Monate bei einem Cloud-Speicheranbieter auf, ältere auf einer externen Festplatte beim Verantwortlichen. Buchhaltungsunterlagen, die wir 10 Jahre aufbewahren müssen, werden getrennt archiviert.

3.1. Daten, die wir beim Besuch unserer Website erheben

3.1.1. Erhobene Daten

Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- IP-Adresse,
- Art und Version des Browsers,
- Zeitzoneneinstellung und Standort,
- Arten und Versionen von Browser-Plug-ins,
- Betriebssystem und Plattform,
- Geräte-ID,
- sowie andere Technologien auf den Geräten, mit denen Sie auf unsere Website zugreifen.

Notwendige Cookies werden beim Besuch unserer Website automatisch gesetzt. Notwendige Cookies geben in der Regel keine personenbezogenen Daten preis und dienen dem ordnungsgemäßen Funktionieren der Website. Analyse-Cookies (Microsoft Clarity) und Marketing-Cookies (Google Ads) setzen wir nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung, die Sie im Pop-up-Fenster beim Besuch erteilen und jederzeit widerrufen können (Einstellungen ändern).

3.1.2. Zweck der Erhebung

Die Daten aus Punkt 3.1.1 verarbeiten wir, um den Betrieb und die Sicherheit der Website und des Online-Shops zu gewährleisten (z. B. Warenkorb, Schutz der Formulare vor Missbrauch, Erkennung von Fehlern und Angriffen). Sie werden in Serverprotokollen beim Hosting-Anbieter erfasst. Haben Sie eingewilligt, verarbeiten wir mit Analyse-Cookies auch Daten zur Analyse der Besuche und zur Verbesserung der Website und mit Marketing-Cookies zur Erfolgsmessung und Personalisierung von Anzeigen.

3.1.3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bei notwendigen Cookies ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen, nämlich die Gewährleistung der technischen Sicherheit und Funktion der Website. Rechtsgrundlage für Analyse- und Marketing-Cookies ist Ihre Einwilligung.

3.1.4. Speicherdauer

Die Speicherdauer der Cookies ist in der Cookie-Richtlinie angegeben. Serverprotokolle mit IP-Adressen bewahrt der Hosting-Anbieter in der Regel bis zu 60 Tage auf; danach werden sie automatisch gelöscht.

Mehr über Cookies lesen Sie in der Cookie-Richtlinie auf www.nodpark.com.

3.2. Allgemeine Kommunikation und Anfragen

3.2.1. Erhobene Daten

Wenn Sie uns kontaktieren, um Informationen zu erhalten, Fragen zu stellen oder allgemeine Anfragen über unsere veröffentlichten E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder das Kontaktformular zu stellen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen. Dazu können gehören:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Inhalt Ihrer Nachricht bzw. Art der Anfrage sowie andere Angaben, die Sie in der Kommunikation machen.

3.2.2. Zweck der Erhebung

Zweck der Verarbeitung ist eine wirksame Kundenbetreuung. Dazu gehören die Beantwortung Ihrer Fragen, Informationen zum Betrieb des Abenteuerparks und zum Ausrüstungsverleih sowie die Lösung etwaiger Probleme.

3.2.3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf

- der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person, wenn sich Ihre Frage auf eine mögliche Ausrüstungsreservierung, die Organisation einer Veranstaltung, den Kauf einer Leistung usw. bezieht,
- unserem berechtigten Interesse an hochwertiger Information, reibungslosem Geschäftsbetrieb und der Pflege eines professionellen Verhältnisses zu den Besuchern.

3.2.4. Speicherdauer

Wir speichern die Daten so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks erforderlich ist – also bis zur endgültigen Klärung Ihrer Anfrage bzw. bis zum Abschluss der Kommunikation (in der Regel höchstens 6 Monate nach dem letzten Nachrichtenaustausch), es sei denn, aus der Kommunikation ergibt sich ein weiteres Vertragsverhältnis (z. B. eine bestätigte Reservierung).

3.3. Videoüberwachung

Mit dem Betreten des Erlebnisparks betritt eine Person einen Bereich, der aus Sicherheitsgründen ununterbrochen videoüberwacht wird. Der Verantwortliche führt die Videoüberwachung transparent und verantwortungsvoll durch; alle Hinweise auf die Aufzeichnung sind an den Eingängen des Parks gut sichtbar, nähere Informationen zur Verarbeitung dieser Daten finden Sie im Folgenden:

3.3.1. Erhobene Daten

Mit dem Videoüberwachungssystem erhebt und verarbeitet der Verantwortliche folgende personenbezogene Daten:

- Bildaufnahme der Person (ohne Tonaufnahme),
- Ort, Datum und genaue Uhrzeit der Aufnahme,
- Kfz-Kennzeichen.

3.3.2. Zweck der Erhebung

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

- die Gewährleistung der Sicherheit von Personen (Besuchern und anderen anwesenden Personen) im Park,
- der Schutz von Eigentum (Immobilien und Ausrüstung) von höherem Wert vor Beschädigung, Zerstörung, Diebstahl oder Vandalismus.

3.3.3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen. Ziel des Videoüberwachungssystems ist ein höheres Sicherheitsniveau für Personen und Eigentum, das ohne Videoüberwachung nicht erreicht werden kann. Aufgrund bisheriger Erfahrungen und Maßnahmen sowie der festgestellten Risiken kann der Zweck aus dem vorstehenden Absatz nicht mit milderen Maßnahmen erreicht werden.

3.3.4. Speicherdauer

Wir speichern die personenbezogenen Daten 3 Monate bzw. ausnahmsweise länger, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, und zwar bis zur Erfüllung des Zwecks oder bis zum Ablauf der fünfjährigen Verjährungsfrist für Ansprüche.

3.4. Aktive Teilnahme im Park

3.4.1. Erhobene Daten

Wenn Sie den Park als Aktiver Nutzer betreten, bitten wir Sie, die Haftungserklärung (gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die an der Kasse bzw. Rezeption des Parks und auf der Website www.nodpark.com verfügbar sind) auszufüllen und zu unterschreiben oder uns eine bereits ausgefüllte und unterschriebene Erklärung zu übergeben. Für den Besuch des Parks als Aktiver Nutzer verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Vorname, Nachname,
- Anschrift,
- Geburtsdatum,
- E-Mail-Adresse.

Bei Aktiven Nutzern unter 15 Jahren zusätzlich:

- Vorname, Nachname und Anschrift des gesetzlichen Vertreters,
- Vorname, Nachname, Anschrift und E-Mail-Adresse der Begleitperson (wenn der gesetzliche Vertreter nicht zugleich Begleitperson ist).

3.4.2. Zweck der Erhebung

Zweck der Verarbeitung im Zusammenhang mit dem Besuch des Parks (Eintritt und Unterzeichnung der Haftungserklärung) ist es, Ihnen den Eintritt in den Park zu ermöglichen und die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, die für das Ausfüllen und Unterzeichnen der verpflichtenden Haftungserklärung erforderlich sind, ohne die Ihnen die Leistung nicht erbracht werden kann.

Wir erheben die Daten zum Zweck:

- des Nachweises der Kenntnisnahme und der Risikoübernahme, d. h. Ihrer schriftlichen Bestätigung, dass Sie die mit den Aktivitäten im Park verbundenen Risiken verstehen und annehmen,
- der Prüfung, ob Sie die Voraussetzungen für die aktive Teilnahme im Park erfüllen (z. B. Prüfung des Alters des Aktiven Nutzers),

- des Risikomanagements: Nachweis der Sorgfalt des Betreibers (z. B. hinsichtlich der Kenntnis der Sicherheitsanweisungen), rechtlicher Schutz bei einem Vorfall oder Unfall,
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche aus dem Vertragsverhältnis.

3.4.3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags (Kauf einer Eintrittskarte) erforderlich.

Die Verarbeitung ist auch für unser berechtigtes Interesse erforderlich, nämlich für ein wirksames Risikomanagement, die Führung von Aufzeichnungen über abgegebene Haftungserklärungen sowie den Schutz vor rechtlicher Haftung bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, die sich aus Ihrer Aktiven Teilnahme im Park ergeben können.

3.4.4. Speicherdauer

Die im Rahmen der Unterzeichnung der Haftungserklärung erhobenen Daten speichern wir für die Dauer des Vertragsverhältnisses (bis zum Ende des Besuchs) und für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen für Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis. Bei laufenden gerichtlichen oder behördlichen Verfahren können die Daten länger gespeichert werden, und zwar bis zum rechtskräftigen Abschluss des Verfahrens.

3.5. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Vorfällen und Unfällen

3.5.1. Erhobene Daten

Zur Führung der Aufzeichnungen, die die Norm SIST EN 15567-2 bei Unfällen oder Beinaheunfällen von uns verlangt, verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten der Aktiven Nutzer, die an einem Unfall oder Beinaheunfall beteiligt waren, und zwar:

- Vorname, Nachname,
- Alter (Geburtsjahr),
- Kontaktdaten.

3.5.2. Zweck der Erhebung

Wir erheben die personenbezogenen Daten zur Dokumentation, Analyse und Führung eines offiziellen Protokolls über den Unfall oder Vorfall, um die Ursachen festzustellen und die technische Sicherheit im Park zu gewährleisten.

3.5.3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen, da die Verarbeitung für folgende berechtigte Interessen erforderlich ist:

- Betrieb des Parks gemäß international anerkannten fachlichen Leitlinien und der Norm für Abenteuerparks SIST EN 15567-2, die dem Betreiber die Dokumentation von Unfällen vorschreibt.
- Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen (z. B. in Schadensersatzstreitigkeiten, Verfahren vor Versicherungen, der Polizei oder Aufsichtsbehörden).

3.5.4. Speicherdauer

Unfallberichte und alle zugehörigen personenbezogenen Daten werden gemäß den Empfehlungen der Norm SIST EN 15567-2 drei Jahre ab dem Datum des Ereignisses sicher aufbewahrt. Wird ein Rechts- oder Schadensersatzverfahren eingeleitet, werden die Daten bis zum rechtskräftigen Abschluss des Verfahrens aufbewahrt.

3.6. Reservierung von Ausrüstung

3.6.1. Erhobene Daten

Wenn Sie bei uns eine Reservierung für den Verleih von Fahrrädern, Fahrradausrüstung wie Helmen und Protektoren und anderer verfügbarer Ausrüstung (»Ausrüstung«) vornehmen oder Ausrüstung mieten, benötigen wir bestimmte Daten, um mit Ihnen einen Vertrag zu schließen und die Reservierungsgebühr zu berechnen. Dazu erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Reservierung der Ausrüstung
  - Vor- und Nachname;
  - Anschrift;
  - E-Mail-Adresse;
  - Zahlungsdaten der Reservierung (Transaktionsnummer und Zahlungsstatus der Reservierungsgebühr; vollständige Zahlungskartendaten speichern wir nicht, sie verarbeitet ein externer Zahlungsdienstleister).
- Verleih der Ausrüstung:
  - Daten des Mieters (Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail),
  - Daten der Nutzer der Ausrüstung (Vorname, Nachname).

Wenn uns die Daten der Nutzer der Ausrüstung vom Mieter oder Geschäftsmieter übermittelt werden, finden Sie alle Informationen über Verarbeitungszweck, Rechtsgrundlage, Datenkategorien, Speicherfristen und Ihre Rechte, die wir bei nicht direkt bei Ihnen erhobenen Daten bereitstellen müssen, in Teil 8 dieser Datenschutzerklärung.

3.6.2. Zweck der Erhebung

Wir erheben die personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags (Reservierung und/oder Verleih von Ausrüstung). Dies umfasst den gesamten Ablauf von der Bearbeitung Ihrer Reservierungs-E-Mail, der Durchführung der Zahlung der Reservierungsgebühr, dem Versand der Bestätigung an Ihre E-Mail-Adresse und der Kommunikation bei Problemen bis zur Unterzeichnung des Verleihformulars. Wir erheben die Daten auch zur Durchführung des Verleihs selbst, wozu die Identifizierung des Mieters, die Dokumentation des Zustands der Ausrüstung bei Ausgabe und Rückgabe sowie die Führung von Aufzeichnungen gehören, die zur Feststellung einer etwaigen Haftung bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl der gemieteten Ausrüstung erforderlich sind.

Wir erheben die Daten auch zur Dokumentation des Vertragsschlusses sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche aus dem Vertragsverhältnis.

3.6.3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags (Reservierung und/oder Verleih von Ausrüstung) erforderlich.

Die Verarbeitung ist auch für unser berechtigtes Interesse erforderlich, nämlich zur Dokumentation des Vertragsschlusses sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche aus dem Vertragsverhältnis.

Die Verarbeitung und Speicherung von Daten, die Teil ausgestellter Rechnungen sind, ist zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, insbesondere nach Steuer- und Buchhaltungsrecht, erforderlich.

3.6.4. Speicherdauer

Daten im Zusammenhang mit der Reservierung und/oder dem Verleih von Ausrüstung speichern wir für die Dauer des Vertragsverhältnisses (bis zur Rückgabe der Ausrüstung) und für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen für Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis. Bei laufenden gerichtlichen oder behördlichen Verfahren können die Daten länger gespeichert werden, und zwar bis zum rechtskräftigen Abschluss des Verfahrens oder bis zum Ablauf gesetzlicher Fristen.

3.7. Newsletter-Anmeldung und Marketingmitteilungen

3.7.1. Erhobene Daten

Für den Versand von Marketingmitteilungen und Newslettern verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten, die Sie uns bei der elektronischen Unterzeichnung der Haftungserklärung oder bei der Reservierung von Fahrrädern und anderer Fahrradausrüstung mitteilen:

- Vorname, Nachname,
- E-Mail-Adresse.

3.7.2. Zweck der Erhebung

Zweck der Verarbeitung ist Direktmarketing, das sich nach unseren zwei wesentlichen und eigenständigen Leistungen unterscheidet:

- Marketing für Aktivitäten des Abenteuerparks: Versand von Newslettern und Mitteilungen ausschließlich zum Geschehen im Abenteuerpark (Öffnungszeiten, Neuheiten auf den Kletterparcours, besondere Angebote, Familien- oder Gruppenaktionen sowie Themenveranstaltungen im Park).
- Marketing für den Verleih von Fahrrädern und Fahrradausrüstung: Versand von Angeboten und Informationen zu unserem Fahrradverleih (Vorstellung neuer Fahrräder und Ausrüstung, Aktionspreise, Paketangebote für Radfahrer).

3.7.3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktmarketing und Newsletter beruht auf zwei getrennten Rechtsgrundlagen, je nach Kanal, über den Sie uns Ihre Daten mitteilen:

- Einwilligung (Newsletter-Anmeldung bei der elektronischen Unterzeichnung der Erklärung im Park): Bei Personen, die bei der elektronischen Unterzeichnung der Haftungserklärung im Park das Feld für die Newsletter-Anmeldung ausdrücklich ankreuzen, beruht die Verarbeitung auf der freiwilligen Einwilligung. Die Einwilligung ist keine Voraussetzung für die Unterzeichnung der Haftungserklärung oder den Eintritt in den Park. Sie können diese Einwilligung jederzeit kostenlos und einfach widerrufen (durch Klick auf den Link »Abmelden« am Ende jeder E-Mail).
- Berechtigtes Interesse (Reservierung von Fahrradausrüstung): Bei Kunden, die Fahrradausrüstung per E-Mail reservieren, beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse am Aufbau, Erhalt und an der Pflege der Kundenbeziehung. Sie können den Empfang dieser Nachrichten bereits bei der Reservierung oder jederzeit später kostenlos ablehnen (durch Klick auf den Link »Abmelden« am Ende jeder E-Mail).

Wenn Sie mit dem Empfang von Marketingmitteilungen nicht einverstanden sind oder Ihre Einwilligung widerrufen möchten, können Sie sich jederzeit kostenlos über den Link »Abmelden« am Ende jeder E-Mail abmelden oder uns Ihre Anfrage an unsere Kontakt-E-Mail-Adresse senden.

3.7.4. Speicherdauer

Die Speicherfristen für Daten zum Direktmarketing richten sich nach der Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

- Auf Grundlage der Einwilligung erhobene Daten (Newsletter bei Unterzeichnung der Erklärung): Wir speichern die Daten für den Newsletterversand bis zum Widerruf der Einwilligung. Nach Eingang des Widerrufs löschen wir die Daten dauerhaft aus der Empfängerdatenbank.
- Auf Grundlage des berechtigten Interesses erhobene Daten (Reservierung von Fahrradausrüstung): Wir speichern die Daten 2 Jahre ab Ihrer letzten Kommunikation mit uns (z. B. ab der letzten Reservierung), sofern Sie sich nicht früher abmelden. Nach Ablauf dieser Fristen oder sofort nach Eingang Ihrer Abmeldung bzw. Ihres Widerrufs entfernen wir Ihre Daten unverzüglich und dauerhaft aus den Systemen für Direktmarketing.

3.8. Online-Kauf von Eintrittskarten und Geschenkgutscheinen

3.8.1. Erhobene Daten

Beim Online-Kauf von Eintrittskarten oder Geschenkgutscheinen erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- grundlegende Kontaktdaten des Käufers: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (freiwillig);
- Daten für die Rechnungsstellung: Wohnanschrift (freiwillig; wird auf Proforma-Rechnung und Rechnung verwendet; beim Versand von Geschenkgutscheinen per Post Pflicht und als Lieferanschrift verwendet);
- bei Jahres- (Saison-)karten zusätzlich: Vorname, Nachname und Geburtsdatum des Karteninhabers (zum Foto des Inhabers siehe Punkt 3.9).

Bei Zahlung mit Zahlungskarte erhalten, verarbeiten und speichern wir keine Kartendaten auf unseren Servern, da die Transaktion direkt in der sicheren Umgebung des Zahlungsdienstleisters erfolgt. Die Kartenzahlung erfolgt auf der Website des Zahlungsdienstleisters Stripe Payments Europe Ltd. (Irland), auf die Sie weitergeleitet werden; Stripe verarbeitet die Zahlungsdaten gemäß seiner eigenen Datenschutzerklärung.

3.8.2. Zweck der Erhebung

Die erhobenen Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Bearbeitung und Bestätigung der Bestellung sowie Ausstellung und Zustellung der gekauften Eintrittskarten oder Gutscheine;
- Information des Käufers über den Stand der Bestellung und Zusendung der Rechnung;
- Bearbeitung etwaiger Einwände, Reklamationen oder Widerrufe;
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten des Betreibers (z. B. Führung von Buchhaltungs- und Steueraufzeichnungen).

3.8.3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung beim Online-Kauf ist

- die Vertragserfüllung (bzw. vorvertragliche Maßnahmen): die Verarbeitung ist für den Abschluss und die Erfüllung des Kaufvertrags über die gewählten Eintrittskarten bzw. Gutscheine erforderlich,
- die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung: die Verarbeitung ist nach Steuerrecht erforderlich (z. B. slowenisches Gesetz über die steuerliche Bestätigung von Rechnungen, Mehrwertsteuergesetz) und
- das berechtigte Interesse: zur Verhinderung von Missbrauch sowie zum Nachweis durchgeführter Transaktionen bei rechtlichen oder finanziellen Ansprüchen und zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

3.8.4. Speicherdauer

Beim Online-Kauf erhobene personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck erforderlich ist:

- Daten über Online-Bestellung und Kauf werden bis zum Ablauf der Gültigkeit der gekauften Eintrittskarte, Jahreskarte bzw. des Gutscheins und bis zum Ablauf der allgemeinen Verjährungsfrist gespeichert,
- Buchhaltungsunterlagen und die zugehörigen Transaktionsdaten werden gemäß Steuerrecht 10 Jahre ab Ende des Jahres aufbewahrt, auf das sich die Rechnung bezieht,
- Daten nicht bezahlter und stornierter Bestellungen werden 6 Monate nach der Stornierung gelöscht.

Nach Ablauf der Speicherfristen werden die Daten sicher und dauerhaft gelöscht oder anonymisiert.

3.9. Überprüfung der Identität von Jahreskarteninhabern

3.9.1. Erhobene Daten

Beim ersten Besuch im Park fotografieren wir den Inhaber. Das Foto wird zusammen mit einer Kopie der Jahreskarte gespeichert und bei weiteren Besuchen ausschließlich dazu verwendet, dass das Personal am Eingang das Foto visuell mit dem Inhaber vergleicht. Wir verarbeiten das Foto nicht mit technischen Mitteln zur automatischen Gesichtserkennung, verwenden es nicht für andere Zwecke (z. B. Marketing oder Veröffentlichung) und geben es nicht an Dritte weiter.

Kann die Identität des Inhabers beim Eintritt anhand des Fotos nicht zuverlässig festgestellt werden, können wir vom Inhaber auch verlangen, seine Identität durch Vorlage eines amtlichen Ausweisdokuments zur Einsicht zu bestätigen. Die Einsicht erfolgt ausschließlich zur Überprüfung der Identität; Daten aus dem Dokument werden weder kopiert, fotografiert, notiert noch gespeichert.

3.9.2. Zweck der Erhebung

Die erhobenen Daten werden ausschließlich für folgenden Zweck verarbeitet:

- Überprüfung der Identität des Inhabers der Jahreskarte, um ihre Nichtübertragbarkeit gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sicherzustellen.

3.9.3. Rechtsgrundlage

- Vertragserfüllung: Die Überprüfung der Identität ist erforderlich, um den persönlichen und nicht übertragbaren Charakter der Jahreskarte gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sicherzustellen. Ohne Bestätigung der Identität kann die Jahreskarte nicht genutzt werden.

3.9.4. Speicherdauer

- Das Foto des Inhabers der Jahreskarte wird für die Gültigkeitsdauer der Jahreskarte aufbewahrt und danach unwiderruflich gelöscht bzw. vernichtet,
- Daten, die bei der Einsicht in ein Ausweisdokument wahrgenommen werden, werden nur während der Einsicht verarbeitet; sie werden weder kopiert, fotografiert, notiert noch gespeichert.

3.10. Reservierung von Geburtstagsfeiern

3.10.1. Erhobene Daten

Bei der Reservierung einer Geburtstagsfeier verarbeiten wir personenbezogene Daten des Auftraggebers: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Reservierungsdaten (Datum, Uhrzeit, Programm, Kinderzahl). Über die eingeladenen Kinder erheben wir bei der Reservierung keine personenbezogenen Daten; der Auftraggeber teilt uns nur die Zahl der Kinder und die Zahl der Kinder mit Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten mit, ohne Namen. Daten der Kinder, die den Park Aktiv nutzen, und ihrer gesetzlichen Vertreter verarbeiten wir auf Grundlage der Haftungserklärung, wie in Punkt 3.4 beschrieben.

3.10.2. Zweck der Erhebung

Wir verarbeiten die Daten zur Durchführung der Reservierung, zur Kommunikation mit dem Auftraggeber, zur Übermittlung des Formulars der Haftungserklärung, das der Auftraggeber an die gesetzlichen Vertreter der eingeladenen Kinder weiterleitet, sowie zur Durchführung und Abrechnung der Feier.

3.10.3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung ist für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags mit dem Auftraggeber (bzw. für vorvertragliche Maßnahmen auf seine Anfrage) erforderlich; die Verarbeitung von Rechnungsdaten ist zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten erforderlich.

3.10.4. Speicherdauer

Wir speichern die Daten bis zur Durchführung der Feier und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen für vertragliche Ansprüche; Buchhaltungsunterlagen bewahren wir 10 Jahre ab Ende des Jahres auf, auf das sich die Rechnung bezieht.

4. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Neben den Mitarbeitern unserer Organisation geben wir personenbezogene Daten an unsere Dienstleister weiter, die uns helfen, die in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Verarbeitungszwecke zu erreichen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an folgende Arten von Dritten weiter, soweit die DSGVO dies erlaubt:

- Hosting-Anbieter für Website, Online-Shop und Datenbank: Avant.Si d.o.o. (NEOSERV), Slowenien; die Daten werden in einem Rechenzentrum in Ljubljana (Optimus IT d.o.o.) gespeichert und nicht ins Ausland übermittelt,
- Zahlungsdienstleister: Stripe Payments Europe Ltd. (Irland),
- Anbieter für die Reservierung der Ausrüstung,
- Anbieter für das Fotografieren aktiver Nutzer,
- E-Mail-Anbieter (Bestellbestätigungen, Proforma-Rechnungen, Rechnungen und Gutscheine): Google Ireland Ltd. (Google Workspace),
- Anbieter für die Speicherung verschlüsselter Sicherungen: Dropbox International Unlimited Company (Irland),
- Anbieter des Tools zur Analyse der Website-Besuche (nur mit Einwilligung): Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft Clarity),
- Anbieter für Werbung und Erfolgsmessung von Anzeigen (nur mit Einwilligung): Google Ireland Ltd. (Google Ads),
- Postdienstleister (beim Versand von Geschenkgutscheinen per Post): Pošta Slovenije d.o.o.,
- externer Buchhaltungsdienstleister.

5. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie nach der DSGVO bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir erheben und verarbeiten. Wir verpflichten uns, diese Rechte zu achten und unsere Verarbeitungspraxis transparent zu gestalten. Im Folgenden werden die Rechte beschrieben, die Ihnen die DSGVO gewährt:

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten. Damit erhalten Sie eine Kopie der Daten, die wir über Sie haben, und können prüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten.
- Berichtigung der Daten, die wir über Sie haben. Damit können Sie unvollständige oder unrichtige Daten berichtigen lassen; wir müssen die Richtigkeit der neuen Daten möglicherweise prüfen.
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Damit können Sie verlangen, dass wir Daten löschen oder entfernen, wenn es keinen triftigen Grund für ihre weitere Verarbeitung gibt. Sie haben auch das Recht, die Löschung zu verlangen, wenn Sie erfolgreich Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir zur Löschung nach örtlichem Recht verpflichtet sind. Bitte beachten Sie, dass wir einem Löschungsantrag aus besonderen rechtlichen Gründen möglicherweise nicht immer nachkommen können; darüber informieren wir Sie gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihres Antrags.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn wir uns auf berechtigte Interessen (oder die eines Dritten) stützen und sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die Ihrer Ansicht nach Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten berühren. Sie haben auch ein Widerspruchsrecht, wenn wir Ihre Daten für Direktmarketing verarbeiten. In manchen Fällen können wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Rechte und Freiheiten überwiegen.
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Damit können Sie uns bitten, die Verarbeitung in folgenden Fällen auszusetzen:
  - wenn wir die Richtigkeit der Daten feststellen sollen;
  - wenn unsere Verwendung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber keine Löschung wünschen;
  - wenn wir die Daten aufbewahren sollen, obwohl wir sie nicht mehr benötigen, weil Sie sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen; oder

    - wenn Sie der Verwendung widersprochen haben, wir aber prüfen müssen, ob überwiegende berechtigte Gründe vorliegen.
- Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten. Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen gewählten Dritten Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Dieses Recht gilt nur für Daten in maschinenlesbarer Form, für deren Verwendung Sie ursprünglich eingewilligt haben oder die wir zur Vertragserfüllung verwendet haben.
- Widerruf der Einwilligung jederzeit, wenn wir uns für die Verarbeitung auf eine Einwilligung stützen. Dies berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen bestimmte Produkte oder Leistungen möglicherweise nicht mehr anbieten; darauf weisen wir Sie beim Widerruf hin.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Anliegen nicht zufriedenstellend behandelt haben, haben Sie außerdem das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen (Informationsbeauftragter der Republik Slowenien, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slowenien, gp.ip@ip-rs.si).

6. Sicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Vernichtung zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechen den geltenden Datenschutzvorschriften. Dazu gehören unter anderem:

- Verschlüsselung der Datenübertragung und Verschlüsselung der Sicherungen in der Cloud.
- Robuste Authentifizierungs- und Autorisierungsmaßnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit und Integrität der Daten.
- Ein umfassender Notfallplan zur schnellen Wiederherstellung des Zugangs zu Daten und Systemen bei physischen oder technischen Vorfällen.
- Strenge Zugriffskontrollen nach Rollen und Verantwortlichkeiten.
- Gehashte Speicherung von Passwörtern, Sperrung der Anmeldung nach wiederholten Fehlversuchen und automatische Sitzungssperre.
- Zwei-Faktor-Anmeldung für den Zugang zum Hosting-Kontrollpanel.
- Sichere Übertragungsprotokolle (wie HTTPS) zum Schutz der Daten bei der Übertragung.
- Physischer Schutz des Rechenzentrums beim Hosting-Anbieter mit kontrolliertem Zugang, Überwachung und Umgebungsschutz.
- Umfassende Protokollierung von Datenzugriffen und -änderungen als Prüfpfad für Sicherheitsüberwachung und Compliance.
- Interne Richtlinien für IT-Governance und Sicherheitsmanagement im Einklang mit Branchenstandards und Compliance-Anforderungen.
- Regeln, die sicherstellen, dass nur notwendige Daten erhoben und gepflegt werden und dass die Daten richtig und aktuell sind.
- Verträge mit Unterauftragsverarbeitern enthalten Klauseln zur Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten; Unterauftragsverarbeiter werden regelmäßig auf Compliance geprüft.

7. Übermittlungen in Drittländer

Einige der in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleister, die wir beauftragen, haben ihren Sitz außerhalb der EU/des EWR, wo die DSGVO nicht gilt.

Bei einer Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR oder in ein anderes Gebiet mit nach unserer Ansicht unzureichendem Datenschutzrecht übermitteln wir Ihre Daten nur,

- wenn mit dem Dienstleister von der Europäischen Kommission angenommene Standardvertragsklauseln geschlossen wurden,
- auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses zum EU-US-Datenschutzrahmen.

Dies gilt insbesondere für die verbundenen Unternehmen der Anbieter Google, Microsoft, Stripe und Dropbox mit Sitz in den USA, die nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert sind.

8. Informationen, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

In bestimmten Fällen erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt von Ihnen, sondern von einem Dritten (z. B. einem Mieter, der auch für Sie Ausrüstung mietet, oder einem Geschäftsmieter, der Ausrüstung für seine Teilnehmer mietet). In solchen Fällen gewährleisten wir als Verantwortlicher gemäß Artikel 14 DSGVO die Transparenz der Verarbeitung und informieren Sie über alle wesentlichen Angaben zum Schutz Ihrer Daten.

8.1. Verantwortlicher, Kontaktdaten, Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche ist in Teil 2 dieser Datenschutzerklärung genannt. Aufgrund von Art und Umfang der Verarbeitung sind wir nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu benennen; für alle Fragen stehen wir Ihnen unter dem in Teil 2 genannten Kontakt zur Verfügung.

8.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung des Mietvertrags: zur Identifizierung der Personen, denen der Mieter die Ausrüstung zur Nutzung überlassen hat, und zur Gewährleistung einer sicheren und vertragsgemäßen Nutzung der Ausrüstung.
- Geltendmachung von Rechtsansprüchen: zur Dokumentation des Mietverhältnisses sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche (z. B. bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl der Ausrüstung).

Diese Daten werden auf folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Erfüllung des mit dem Mieter geschlossenen Vertrags,
- berechtigtes Interesse.

8.3. Kategorien personenbezogener Daten

Wir erheben folgende personenbezogene Daten über Sie:

- Vor- und Nachname.

8.4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Geltendmachung unserer Rechtsansprüche erforderlich (z. B. an Rechtsanwälte, Versicherungen oder zuständige Behörden im Streitfall).

8.5. Übermittlungen in Drittländer

Diese personenbezogenen Daten übermitteln wir nicht in Drittländer oder an internationale Organisationen.

8.6. Speicherdauer

Daten der Nutzer der Ausrüstung speichern wir für die Dauer des Mietverhältnisses (bis zum Ende des Besuchs) und für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen für Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis. Bei laufenden gerichtlichen oder behördlichen Verfahren werden die Daten bis zum rechtskräftigen Abschluss des Verfahrens gespeichert.

8.7. Berechtigte Interessen

Soweit die Verarbeitung auf berechtigtem Interesse beruht, verfolgt der Verantwortliche folgende berechtigte Interessen.

Obwohl nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mieter für die gemietete Ausrüstung vollständig verantwortlich ist, verarbeiten wir die Daten der Nutzer aus folgenden berechtigten Interessen:

- Kontrolle der vertraglichen Nutzungsbeschränkung: Nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen darf der Mieter die Ausrüstung nur den im Vertrag genannten Personen (Nutzern) überlassen. Die Identifizierung der Nutzer ist notwendig, damit der Verantwortliche prüfen kann, ob die Ausrüstung tatsächlich nur von befugten Personen genutzt wird, für die der Mieter die Verantwortung übernommen hat.
- Hilfe bei der Schadensfeststellung: Obwohl der Mieter für Schäden aufkommt, benötigen wir Daten über den tatsächlichen Nutzer, um bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl den Hergang genau rekonstruieren und die Umstände des Schadensfalls feststellen zu können.

8.8. Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung

Sie haben das Recht, von uns als Verantwortlichem Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen; zudem bestehen ein Widerspruchsrecht und das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß DSGVO.

8.9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Rechte bei der Verarbeitung personenbezogener Daten verletzen, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen (Informationsbeauftragter der Republik Slowenien, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slowenien, gp.ip@ip-rs.si).

8.10. Quelle der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten hat uns ein Dritter übermittelt, der Mieter oder Geschäftsmieter, der mit uns einen Vertrag über den Verleih von Ausrüstung geschlossen und Sie darin als befugten Nutzer der Ausrüstung angegeben hat.

8.11. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt, und wir verwenden Ihre Daten nicht für Profiling im Sinne von Artikel 22 DSGVO.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu aktualisieren, zu ergänzen oder zu ändern, um Änderungen unserer Praxis, gesetzlicher Anforderungen oder des technischen Fortschritts zu berücksichtigen. Für unsere Verwendung Ihrer Daten gilt die jeweils neueste Fassung der Datenschutzerklärung.

Alle Aktualisierungen finden Sie unter: www.nodpark.com

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um informiert zu bleiben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und schützen.

10. Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zu unserer Datenschutzerklärung oder deren Änderungen erreichen Sie uns telefonisch unter +386 64 165 839 oder per E-Mail an info@nodpark.com.

Wie wir auf dieser Website mit Cookies umgehen, ist in der Cookie-Richtlinie beschrieben.