

Informacije pred nakupom vstopnice

V tem dokumentu so opredeljene ključne pred-rezervacijske informacije, ki jih Upravljavec oz. Ponudnik brezplačno in nenehno zagotavlja potencialnim kupcem pred nakupom vstopnice.

Namen teh informacij je omogočiti Udeležencem, da sprejmejo premišljeno in informirano odločitev o sodelovanju pri aktivnostih. Ker dejavnosti pustolovskega turizma v naravi (plezanje na višini, spusti po jeklenicah) že po svoji naravi vključujejo določena neizogibna tveganja, ta del jasno opozarja na izvore ključnih tveganj ter z njimi povezane stroge varnostne zahteve, pogoje in omejitve, ki jih morajo Udeleženci izpolnjevati za zagotavljanje maksimalne varnosti.

Pojmi, označeni z veliko začetnico imajo enak kot pojmi določeni v Splošnih pogojih poslovanja.

1.1. Ponudnik oz. Upravljalec

- Naziv: NOD d.o.o.
- Naslov: Podhom 3, 4247 Zgornje Gorje
- Elektronska pošta: info@nodpark.com
- Telefonska številka: 064165839
- Matična številka: 8045674000
- ID za DDV: SI 17207932
- Zavezanec za DDV: Ja

Za dodatne informacije se obrnite na naše osebe na blagajni.

1.2. Standardi in certifikati

- Ponudnik razpolaga z in Park obratuje v skladu z naslednjimi standardi:
 - SIST EN 15567-1 (Vrvni plezalni parki – 1. del: Konstrukcijske in varnostne zahteve)
 - SIST EN 15567-2 (Vrvni plezalni parki – 2. del: Zahteve za delovanje)
 - SIST ISO 21103 (Avanturistični turizem – Informacije za udeležence)
- Certifikate o skladnosti je izdal neodvisni certifikacijski organ.
- Ponudnik razpolaga z vsemi potrebnimi licencami, obratovalnimi dovoljenji in soglasji za varno izvajanje dejavnosti pustolovskega turizma skladno z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji. Inštruktorji in reševalci so usposobljeni v skladu z zahtevami standarda SIST EN 15567-2.

1.3. Opis aktivnosti, težavnosti in vključenost v ceno

1.3.1. Plezalni park in Zipline Poligon

- Opis: Samostojno premagovanje različnih plezalnih Prog na višini, ki so sestavljene iz brvi, mrež, nihajnih elementov in prehodov med drevesi/stebri ter spustov po jeklenicah
- Sestavni deli: Varnostno usposabljanje ter uporaba plezalnih in zipline Prog. Okviren čas trajanja obiska je do 3 ure.
- Vključeno v ceno osnovne vstopnice: Vstopnica, ki vključuje uporabo plezalnih in zipline Prog, izposoja osebne varovalne opreme, nadzor Inštruktorjev, kot izhaja iz Splošnih pogojev poslovanja.

1.3.2. Prosti pad

- Opis: Skok Aktivnega udeleženca iz Platforme na višini
- Sestavni deli: Varnostno usposabljanje ter skok s Platforme. Okviren čas trajanja obiska je odvisen od števila zakupljenih sokov, en skok traja približno 15 minut.

- Ni vključeno v ceno osnovne vstopnice: Prosti pad – skok ni vključen v ceno osnovne vstopnice, za vsak skok je poleg osnovne vstopnice potrebna ločena vstopnica. Ločena vstopnica vključuje izključno posamezen skok ali skoke, izposoja Varovalne opreme, nadzor inštruktorjev, kot izhaja iz Splošnih pogojev poslovanja.

1.3.3. Število udeležencev in osebja

- Najmanjše število Udeležencev za individualne obiske ni omejeno. Največje število Aktivnih udeležencev, ki so lahko hkrati na posamezni Progi zaradi varnosti znaša:
 - Plezalni park in Zipline poligon: do XX oseb,
 - Prosti pad: do XX oseb na Platformi.
- Poleg omejitve skupne kapacitete na posamezni Progi veljajo tudi stroge varnostne omejitve števila oseb posameznih Elementih in Platformah. Te omejitve so zaradi specifik naravnega okolja in konstrukcij določene individualno ter so jasno označene na opozorilnih tablah neposredno na lokaciji (npr. pred vstopom na posamezno Progo, Element ali Platformo).
- Upravljelec zagotavlja, da v času obratovanja Parka dejavnosti neprekinjeno spremlja zadostno število strokovno usposobljenih Inštruktorjev. Število Inštruktorjev na terenu se prilagaja trenutnemu številu Aktivnih uporabnikov oz. zasedenosti Prog z namenom zagotavljanja nemotenega in varnega delovanja.
- V primeru organizirane šolske, športne ali druge mladinske skupine mora Poslovni kupec zagotoviti prisotnost Spremljevalnih učiteljev oz. Vodij skupine. Razmerje med številom Spremljevalnih učiteljev oz. Vodij skupine in udeležencev Poslovnega kupca se striktno prilagaja starosti otrok ter zahtevam varnostnih standardov.

1.3.4. Sestavne storitve, oprema in oskrba

- Upravljelec v sklopu osnovne vstopnice za Park in ločene vstopnice za Prosti Pad ne zagotavlja organiziranega prevoza do lokacije, transferjev ali nastanitvenih kapacitet. Te storitve niso del pogodbe in jih Udeleženec organizira samostojno.
- V ceno osnovne vstopnice in vstopnice za Prosti pad je vključena izposoja varovalne opreme.
- Prehrana in pijača nista vključeni v ceno vstopnice. Gostinska ponudba je Udeležencem na voljo na lokaciji Parka v gostinskem objektu, v skladu z ločenim cenikom.
- Udeležencem so na lokaciji Parka v času obratovanja brezplačno na voljo urejene javne sanitarije. Park ne razpolaga z garderobami za preoblačenje Aktivnih udeležencev. Za shranjevanje osebnih predmetov in nahrbtnikov so na osrednji lokaciji Parka na voljo namenske omarice na ključ.

1.4. Težavnosti in značilnosti terena

- Aktivnosti potekajo na prostem, v naravnem gozdnem okolju in na neurejenih ali namensko urejenih naravnih površinah. Udeleženci morajo upoštevati specifične tehnične težavnosti terena za vsako aktivnost.
- Dostopne poti do Prog in teren neposredno pod Elementi so naravna gozdna tla. Teren vključuje naravne ovire, kot so izpostavljene korenine dreves, kamenje, neenakomerne strmine, skale in občasno spolzka podrast. Gibanje po tleh zahteva previdnost in stabilno, zaprto obutev.

1.5. Težavnostne stopnje in kriteriji ocene

- Težavnost aktivnosti je v Parku jasno označena s barvnimi oznakami (npr. zelena-lahka, modra-srednja, rdeča/črna-zahtevna).
- Plezalni park in Zipline poligon zahtevata povprečno fizično pripravljenost, koordinacijo in odsotnost paničnega strahu pred višino (psihološka pripravljenost). Zahtevnejše Proge zahtevajo večjo moč v zgornjem delu telesa. Predhodno plezalno znanje ni potrebno, saj vsa znanja Inštruktorji predajo na Varnostnem usposabljanju. Preizkus Prostega pada pa dodatno zahteva visoko stopnjo psihološke stabilnosti in odločnosti ob izstopu.
- Vse aktivnosti potekajo na prostem v naravnem okolju. V primeru neviht/močnega vetra ali ekstremno visokih temperatur se aktivnosti iz varnostnih razlogov nemudoma prekinejo ali odpovejo, skladno s Splošni pogoji poslovanja. V poletnem oz. toplejšem delu leta, morajo Aktivni udeleženci sami poskrbeti za primerno zaščito pred soncem (pokrivala, sončna krema) in zadosten vnos brezalkoholne tekočine (vode) pred in med izvajanjem aktivnosti, da se prepreči dehidracija ali toplotni udar.
- Aktivni udeleženci morajo izpolnjevati tudi pogoje glede minimalne/maksimalne višine, teže in starosti, ki so natančno opredeljeni v Splošnih pogojih poslovanja.

1.6. Potek in časovni okvir obiska

- Vse aktivnosti se izvajajo na lokaciji Parka. Vse stranke se morajo ob prihodu najprej zglasiti na blagajni oz. recepciji Parka, ki služi kot vstopna in zbirna točka ter mesto za izdajo Varovalne opreme.
- Park obratuje po vnaprej objavljenem urniku. Udeleženci lahko vstopijo kadar koli med obratovalnim časom, pri čemer se zadnji vstop dovoli najpozneje 2 uri pred zaprtjem Parka.
- Za vnaprej rezervirane skupine je določen točen čas začetka. Udeleženci so se dolžni zglasiti na recepciji najmanj 15 do 20 minut pred rezerviranim terminom zaradi registracije, plačila in prevzema opreme. Zamuda termina lahko pomeni skrajšanje aktivnosti brez vračila kupnine.
- Med samim izvajanjem aktivnosti v Parku organizirani odmori niso predvideni. Aktivni udeleženci si lahko odmor razporejajo sami. Sestop s Prog zaradi daljšega odmora, obiska sanitarij ali gostinske ponudbe je mogoč kadar koli, vendar se čas trajanja vstopnice zaradi tega ne podaljša. Po zaključku aktivnosti imajo Aktivni udeleženci neomejen prosti čas za zadrževanje na skupnih urejenih površinah Parka (npr. gostinski del) znotraj obratovalnega časa.

1.7. Razpoložljivost nujne pomoči in reševanja

- Upravljavca na lokaciji zagotavlja stalno prisotnost Pooblaščenih oseb upravljalca, ki so usposobljene za tehnično reševanje in spust oseb iz višine s specializirano opremo. Za celotno območje Parka je na voljo oprema za prvo pomoč, ustrezno število Pooblaščenih oseb Upravljalca pa je usposobljeno za nudenje prve pomoči do prihoda reševalnih služb.

1.8. Dostopnost za ranljivejše skupine in otroke

- Zaradi narave aktivnosti oz. prog na višini, Park ni prilagojen za osebe s težjimi gibalnimi ali senzoričnimi motnjami.
- Za najmlajše otroke Park ni primeren, lahko pa brezplačno koristijo namenske nizke, otroške proge, ki se nahajajo ob Parku.
- Starejše osebe se aktivnosti udeležujejo na podlagi lastne presoje zdravstvenega stanja in telesnih zmožnosti.

1.9. Varovanje okolja

- Ker se Park nahaja v naravnem gozdnem okolju, so Udeleženci dolžni strogo spoštovati pravila za zmanjšanje človeškega odtisa, ohranjanje narave in gozdnega reda (prepoved smetenja, uničevanja podrasti ter plašenja ali vznemirjanja živali). Udeleženci morajo vse odpadke odlagati izključno v zato namenjene zabojnike.
- Na celotnem območju Parka je strogo prepovedano kurjenje odprtega ognja, razen na zato posebej označenih kuriščih v okviru prostora za piknik ter povzročanje prekomernega hrupa (npr. z uporabo prenosnih zvočnikov ali kričanjem, ki ni povezano z naravo aktivnosti).

1.10. Seznanjenost s tveganji in odgovornost

- Aktivnosti v Parku kljub vsem varnostnim ukrepom, certificirani opremi ter nadzoru usposobljenih Inštruktorjev vključujejo določena neizogibna tveganja, ki lahko privedejo do materialne škode ali telesnih poškodb.
- V skladu Splošnimi pogoji poslovanja je podpis Izjave o odgovornosti in prevzemu tveganja obvezen pogoj za Aktivno udeležbo v Parku. Brez podpisa Izjave Aktivna udeležba in ni mogoča, ne glede na predhodno kupljeno vstopnico.
- S podpisom Izjave Aktivni udeleženec potrjuje, da zavestno prevzema vsa tveganja, povezana z aktivnostmi, ter prevzema polno odgovornost za svoje ravnanje, spoštovanje vseh varnostnih navodil, upoštevanje opozorilnih tabel in pravilno uporabo varovalne opreme.

1.11. Zavarovanje

- Upravljalec Aktivnim udeležencem ne zagotavlja nikakršnega nezgodnega ali zdravstvenega zavarovanja za čas trajanja aktivnosti v Parku in priporoča, da si pred obiskom sami uredijo ustrezno zavarovanje.
- Upravljavec ima sklenjeno zavarovanje civilne odgovornosti za škodo, povzročeno tretjim osebam.

1.12. Dejavniki motenj, sprememb ali odpovedi aktivnosti

- Ker se aktivnosti izvajajo na prostem v naravnem okolju, so lahko podvržene nepredvidljivim dejavnikom (npr. izredne vremenske razmere, vročinski valovi, višja sila ali nujna tehnična vzdrževalna dela), ki lahko povzročijo motnje v delovanju, delne spremembe prog ali popolno odpoved aktivnosti.
- Vsi ti dejavniki, pravila glede nadomestnih terminov, dobropisov ali (sorazmernih) vračil kupnine so natančno opredeljeni v Splošnih pogojih poslovanja.

1.13. Varnostno usposabljanje in lokacija preizkusa

- Aktivna udeležba v parku je pogojena z uspešno opravljenim Varnostnim usposabljanjem.
- Usposabljanje vodijo usposobljeni Inštruktorji in se izvaja na namenskem testnem poligonu v okviru Parka.
- Udeleženec mora na praktičnem preizkusu uspešno prikazati pravilno uporabo predpisane varovalne opreme in obvladovanje tehnik za varno gibanje na Progi. Če udeleženec preizkusa ne opravi uspešno ali kaže znake paničnega strahu, mu Inštruktor zaradi varnosti zavrne Aktivno udeležbo.

1.14. Osebna oprema in oblačila udeleženca

- Za varno izvajanje aktivnosti mora vsak Aktivni udeleženec zagotoviti primerno obutev in oblačila ter poskrbeti, da so dolgi lasje speti, da pred začetkom aktivne udeležbe odstraniti ves viseči nakit, ure in druge predmete, ki bi lahko povzročili zatikanje ali poškodbe opreme, skladno s Splošnimi pogoji poslovanja.

1.15. Zdravstvene zahteve, psihofizična pripravljenost in zahtevani podatki

- Aktivna uporaba parka ni primerna za osebe, pri katerih bi lahko fizični napor ali višina ali psihična obremenitev predstavljali povečano tveganje za zdravje ali varnost.
- Vse zahteve glede zdravja in telesne pripravljenosti ter natančen seznam osebnih podatkov, ki jih mora Aktivni udeleženec posredovati pred pričetkom aktivnosti, so podrobno opredeljeni v Splošnih pogojih poslovanja.

1.16. Reševanje pritožb

- Vsi pogoji, roki in postopki v primeru odpovedi ali prekinitve aktivnosti s strani Upravljavca, odpovedi termina s strani Kupca ter celoten postopek in roki za uveljavljanje reklamacij zaradi nepravilnosti pri storitvi so podrobno opredeljeni v Splošnih pogojih poslovanja.